

2014. AASTA LÕPETAJATE RAHULOLU-UURING

Raport

Tallinn 2014

SISUKORD

SISSEJUHATUS	3
1. METOODIKA	3
1.1. Küsimustik	3
1.2. Valim ja andmekogumine	4
2. TULEMUSED	5
2.1. Lõpetajate üldised rahuloluhinnangud	5
2.2. Lõpetajate rahulolu õppekava ja erialaga	11
2.3. Lõpetajate rahulolu õpetamisega	14
2.4. Lõpetajate rahulolu õppekorraldusega	15
2.5. Kokkuvõte	16

SISSEJUHATUS

2014. aastal viidi läbi juba kolmas lõpetajate rahulolu-uuring Tallinna Tehnikaülikoolis.

Lõpetajate rahulolu hindamise eesmärk on saada tagasiside läbitud õppekava kohta ning hinnata õppe kvaliteediga, õppekorraldusega, õppetingimustega, nõustamisega ja juhendamisega rahulolu.

Lõpetajate rahulolu-uuringu tulemused võimaldavad:

- ülikoolil teha erinevate teaduskondade ja õppeastmete lõpetajate hinnangutele tuginedes järeldotsi õppekavade (sh. eesmärkide ja väljundite), õppejõudude erialase kompetentsuse, õppemeetodite ja hindamiskriteeriumite, õppekorralduse, õppekeskkonna, praktika sisu ja korralduse, lõputööde juhendamise ja tugiteenuste (sh. nõustamisteenus) kohta;
- hinnata lõpetajate õpimotivatsiooni ja huvi eriala vastu.

Tulemused on vajalikud indikaatoritena hariduse kvaliteedi hindamisel, kasulikud tänastele ja tulevastele üliõpilastele eriala- ja karjäärilaste valikute tegemisel ja on kasutatavad õppekavade arendamisel.

TTÜ lõpetajate rahulolu-uuring annab meile **üldise regulaarse tagasiside**, kus saame markeerida rahulolu/rahulolematust erinevates olulistes kategooriates ning saame jälgida selle dünaamikat läbi aastate. Koostatud küsimustik ei võimalda saada väga spetsiifilist informatsiooni ja olukorra kirjeldust. Sellest tulenevalt on oluline pöörata tähelepanu rahulolu-uuringus tulenevatele langustendentsidele või rahulolematuse aspektidele ning teostada vajadusel täiendav, ühekordne uuring, mis käsitleb probleemset teemat süvitsi.

1. MEETOD

1.1. KÜSIMUSTIK

Lõpetajate rahulolu küsimustik koosneb 88 üksikväitest/küsimusest. Suures osas on küsimused väidete põhised, millele palutakse anda hinnang 5-pallisel Likerti skaalal (*nõustun, pigem nõustun, ei oska öelda, pigem ei nõustu, ei nõustu*).

Küsimustiku põhjal on võimalik arvutada **üldised rahulolu indeksid** kolmes kategoorias. Iga kategooria alla on koondatud markerid, mis seda temaatikat iseloomustavad.

RAHULOLU ÕPPEKAVA JA ERIALAGA	RAHULOLU ÕPETAMISEGA	RAHULOLU ÕPPEKORRALDUSEGA
→ õppekava	→ õppejõudude pädevus	→ õppekorraldus
→ eriala valik	→ õpetamismeetodid	→ õppekeskkond
→ huvi eriala vastu	→ hindamiskriteeriumite objektiivsus ja selgus	→ praktika korraldus
	→ praktika sisu	→ nõustamisteenused
	→ lõputööde juhendamine ja kaitsmine	

1.2. VALIM JA ANDMEKOGUMINE

Uuringu sihtrühmaks olid 2014. aasta kevadel TTÜ lõpetavad üliõpilased (v.a. doktoriõppe lõpetanud). Sihtrühma suurus oli 1839 üliõpilast. Lõpetajate küsitlemiseks kasutati nende isiklike kontakte õppeinfosüsteemis. Küsitlus toimus veebipõhises küsitluskeskkonnas *LimeSurvey*, link küsimustikuga saadeti üliõpilastele e-maili teel.

Küsimustik saadeti üliõpilasele, kelle kontakt e-maili aadress oli märgitud õppeinfosüsteemis. Küsitlust viidi läbi nii eesti kui inglise keeles. Vastamise hetkel olid kõik lõpetajad kaitsnud oma lõputöö. Andmete kogumise periood oli kaks nädalat pärast lõpetamise korra ilmumist. Küsimustikule vastas kokku **792 üliõpilast**. Vastanute protsent oli 43 (kõigist lõpetajatest), mis on piisav tulemuste üldistamiseks.

Vastanute arv koos lõpetajate arvuga teaduskondade ja kolledžite (sh. erialade) lõikes on toodud Lisas A.

Käesolevas tulemuste raportis esitatakse 2014. aasta lõpetajate hinnanguid võrdluses 2012. ja 2013. aasta lõpetajate hinnangutega. Välja on toodud muutus, mis näitab, kas antud hinnangu osas on toimunud positiivne või negatiivne muutus võrreldes aastaga 2013.

Andmete töötlemisel kasutati statistikapaketti SPSS 21.0 *for Windows*.

2. TULEMUSED

2.1. LÕPETAJATE ÜLDISED RAHULOLUHINNANGUD

Esmalt on toodud üldised rahuloluhinnangud, mis näitavad lõpetajate rahulolu õppekava ja erialaga, rahulolu õpetamisega ning õppekorraldusega. Kolm toodud kategooriat peegeldavad kõige olulisemaid rahulolu kujundavaid tahke, mis õpetamise kvaliteedi näitajatenä kasutatakse.

Erinevate hinnatud tegurite koondamisel tuuakse välja keskmised hinnangud, kus kõrgem näitaja peegeldab suuremat rahulolu (vt. Tabel 1).

Tabel 1. Lõpetajate üldised rahuloluhinnangud (keskmine)

<i>Kategooria/Aasta</i>	2012	2013	2014	Muutus*
Rahulolu õppekava ja erialaga	3,71	3,90	3,97	0,07
Rahulolu õpetamisega	3,93	3,94	3,86	-0,08
Rahulolu õppekorraldusega	3,97	3,99	4,00	0,01

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

Tabel 2. Lõpetajate üldised rahuloluhinnangud õppeastmete lõikes (keskmine)

Kategooria	Õppeaste	2012	2013	2014	Muutus*
Rahulolu õppekava ja erialaga	Bak.õpe	3,58	3,76	3,88	0,12
	Rak.õpe	3,75	4,05	4,06	0,01
	Integr.õpe	3,84	3,94	4,01	0,07
	Mag.õpe	3,88	4,03	4,05	0,02
Rahulolu õpetamisega	Bak.õpe	3,88	3,85	3,85	0,00
	Rak.õpe	4,01	4,08	4,02	-0,06
	Integr.õpe	4,00	4,03	3,86	-0,17
	Mag.õpe	3,99	4,01	3,85	-0,16
Rahulolu õppekorraldusega	Bak.õpe	3,93	3,93	4,00	0,07
	Rak.õpe	4,04	4,20	4,16	-0,04
	Integr.õpe	3,97	4,02	3,85	-0,17
	Mag.õpe	4,02	4,02	4,01	-0,01

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

2.1.1. Rahulolu õppekava ja erialaga

Tabel 3. Lõpetajate rahulolu õppekava ja erialaga teaduskondade/kolledžite ja õppeastmete lõikes (keskmine)

RAHULOLU ÕPPEKAVA JA ERIALAGA				
Üksus, õppeaste/Aasta	2012	2013	2014	Muutus*
Ehitusteaduskond	3,95	3,89	4,00	0,11
Bak.õpe	3,86	3,83	3,90	0,07
Integr.õpe	4,00	3,90	4,02	0,12
Mag.õpe			4,03	0,13
Energeetikateaduskond	3,69	3,82	3,91	0,09
Bak.õpe	3,60	3,81	3,83	0,02
Mag.õpe	3,86	3,83	4,07	0,24
Infotehnoloogia teaduskond	3,77	3,91	4,09	0,18
Bak.õpe	3,53	3,79	4,02	0,23
Mag.õpe	4,00	4,06	4,15	0,09
Keemia- ja materjalitehnoloogia teaduskond	3,47	3,72	3,81	0,09
Bak.õpe	3,44	3,57	3,76	0,19
Mag.õpe	3,46	3,89	3,86	-0,03
Majandusteaduskond	3,60	3,93	3,93	0,00
Bak.õpe	3,54	3,78	3,86	0,08
Mag.õpe	3,75	4,18	4,01	-0,17
Matemaatika-Loodusteaduskond	3,72	3,86	4,02	0,16
Bak.õpe	3,52	3,64	3,98	0,34
Mag.õpe	4,03	4,14	4,06	-0,08
Mehaanikateaduskond	3,75	3,88	3,89	0,01
Bak.õpe	3,63	3,80	3,78	-0,02
Mag.õpe	3,84	3,93	4,07	-0,14
Sotsiaalteaduskond	3,83	3,89	4,00	0,11
Bak.õpe	3,70	3,77	3,90	0,13
Mag.õpe	4,07	4,09	4,12	0,03
Tallinna Kolledž	3,82	3,97	4,09	0,12
Virumaa Kolledž	3,93	4,34	4,23	-0,11
Kuressaare Kolledž	-	-	3,84	-
Tartu Kolledž	3,82	3,85	3,84	-0,01

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

2.1.2. Rahulolu õpetamisega

Tabel 4. Lõpetajate rahulolu õpetamisega teaduskondade/kolledžite ja õppeastmete lõikes (keskmine)

RAHULOLU ÕPETAMISEGA				
Üksus, õppeaste/Aasta	2012	2013	2014	Muutus*
Ehitusteaduskond	4,12	4,07	3,78	-0,29
Bak.õpe	4,37	4,14	3,73	-0,41
Integr.õpe	4,11	4,07	3,86	-0,21
Mag.õpe			3,69	-0,38
Energeetikateaduskond	3,72	3,80	3,64	-0,16
Bak.õpe	3,75	3,87	3,78	-0,09
Mag.õpe	3,70	3,70	3,32	-0,38
Infotehnoloogia teaduskond	4,05	4,05	3,85	-0,20
Bak.õpe	3,92	3,96	3,88	-0,08
Mag.õpe	4,13	4,15	3,83	-0,32
Keemia- ja materjalitehnoloogia teaduskond	3,85	3,91	3,89	-0,01
Bak.õpe	3,81	3,80	4,01	0,21
Mag.õpe	3,85	4,01	3,78	-0,23
Majandusteaduskond	3,80	3,80	3,80	0,00
Bak.õpe	3,82	3,67	3,74	0,07
Mag.õpe	3,84	4,05	3,88	-0,17
Matemaatika-Loodusteaduskond	4,19	4,07	4,09	0,02
Bak.õpe	4,07	3,92	4,09	0,17
Mag.õpe	4,34	4,29	4,09	-0,20
Mehaanikateaduskond	3,95	3,91	3,84	-0,07
Bak.õpe	3,92	3,97	3,80	-0,17
Mag.õpe	3,98	3,87	3,90	0,03
Sotsiaalteaduskond	3,79	3,80	3,92	0,12
Bak.õpe	3,75	3,84	3,84	0,00
Mag.õpe	4,00	3,72	4,00	0,28
Tallinna Kolledž	4,13	3,91	4,01	0,10
Virumaa Kolledž	4,20	4,64	4,28	-0,36
Kuressaare Kolledž	-	-	3,89	-
Tartu Kolledž	4,07	4,11	3,76	-0,35

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

2.1.3. Rahulolu õppekorraldusega

Tabel 5. Lõpetajate rahulolu õppekorraldusega teaduskondade/kolledžite ja õppeastmete lõikes (keskmine)

RAHULOLU ÕPPEKORRALDUSEGA				
Üksus, õppeaste/Aasta	2012	2013	2014	Muutus*
Ehitusteaduskond	4,04	3,97	3,85	-0,12
Bak.õpe	4,14	4,03	3,75	-0,28
Integr.õpe	4,01	3,96	3,78	-0,18
Mag.õpe			3,99	-0,03
Energeetikateaduskond	3,96	3,85	3,91	0,06
Bak.õpe	3,96	3,90	3,98	0,08
Mag.õpe	3,98	3,79	3,70	-0,09
Infotehnoloogia teaduskond	4,01	3,91	4,01	0,01
Bak.õpe	3,87	3,84	3,99	0,15
Mag.õpe	4,16	4,00	4,03	0,03
Keemia- ja materjalitehnoloogia teaduskond	3,78	3,92	3,95	0,03
Bak.õpe	3,80	3,77	4,02	0,25
Mag.õpe	3,72	4,08	3,90	-0,18
Majandusteaduskond	3,89	4,07	4,01	-0,06
Bak.õpe	3,92	3,98	4,03	0,05
Mag.õpe	3,83	4,23	3,99	-0,24
Matemaatika-Loodusteaduskond	4,08	3,92	4,06	0,14
Bak.õpe	3,95	3,77	4,05	0,23
Mag.õpe	4,23	4,13	4,08	-0,05
Mehaanikateaduskond	4,02	3,79	3,87	0,08
Bak.õpe	4,00	3,90	3,84	-0,06
Mag.õpe	4,04	3,72	3,90	0,18
Sotsiaalteaduskond	4,05	4,11	4,15	0,04
Bak.õpe	3,96	4,09	4,12	0,03
Mag.õpe	4,18	4,14	4,19	0,05
Tallinna Kolledž	4,09	4,13	4,17	0,04
Virumaa Kolledž	4,07	4,37	4,23	-0,14
Kuressaare Kolledž	-	-	4,17	-
Tartu Kolledž	4,07	4,44	4,14	-0,30

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

2.1.4. Rahulolu ülikooliga ja teaduskonna/kolledžiga

Üldist rahulolu peegeldab ka lõpetajate rahulolu oma ülikooliga ja teaduskonna/kolledžiga.

Tabel 6. Lõpetajate rahulolu ülikooliga (keskmine)

Kategooria/Aasta	2012	2013	2014	Muutus*
Rahulolu ülikooliga**	4,40	4,44	4,52	0,08

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

** Hinnang skaalal: 1 - ei nõustu, 2 - pigem ei nõustu, 3 - nii ja naa, 4 - pigem nõustun, 5 – nõustun

Tabel 7. Lõpetajate rahulolu ülikooliga õppeastmete lõikes (keskmine)

Kategooria	Õppeaste	2012	2013	2014	Muutus*
Rahulolu ülikooliga**	Bak.õpe	4,44	4,39	4,52	0,13
	Rak.õpe	4,09	4,42	4,64	0,22
	Integr.õpe	4,62	4,64	4,66	0,02
	Mag.õpe	4,38	4,46	4,47	0,01

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

** Hinnang skaalal: 1 - ei nõustu, 2 - pigem ei nõustu, 3 - nii ja naa, 4 - pigem nõustun, 5 – nõustun

Esmakordselt sellel aastal selgitati välja lõpetajate rahulolu teaduskonna/kolledžiga.

Tabel 8. Lõpetajate rahulolu teaduskonnaga õppeastmete lõikes (keskmine)

Kategooria	Õppeaste	2014
Rahulolu teaduskonnaga*	TTÜ kokku	4,33
	Bak.õpe	4,31
	Rak.õpe	4,42
	Integr.õpe	4,43
	Mag.õpe	4,31

* Hinnang skaalal: 1 - ei nõustu, 2 - pigem ei nõustu, 3 - nii ja naa, 4 - pigem nõustun, 5 – nõustun

Tabel 9. Lõpetajate rahulolu teaduskonna/kolledžiga teaduskondade ja õppetasete lõikes (keskmine)

RAHULOLU TEADUSKONNA/KOLLEDŽIGA	
Üksus, õppeaste/Aasta	2014
Ehitusteaduskond	4,31
Bak.õpe	4,17
Integr.õpe	4,40
Mag.õpe	4,24
Energeetikateaduskond	4,27
Bak.õpe	4,30
Mag.õpe	4,18
Infotehnoloogia teaduskond	4,48
Bak.õpe	4,58
Mag.õpe	4,39
Keemia- ja materjalitehnoloogia teaduskond	4,16
Bak.õpe	4,19
Mag.õpe	4,13
Majandusteaduskond	4,21
Bak.õpe	4,19
Mag.õpe	4,24
Matemaatika-Loodusteaduskond	4,46
Bak.õpe	4,53
Mag.õpe	4,39
Mehaanikateaduskond	4,19
Bak.õpe	4,07
Mag.õpe	4,37
Sotsiaalteaduskond	4,42
Bak.õpe	4,36
Mag.õpe	4,48
Tallinna Kolledž	4,57
Virumaa Kolledž	4,30
Kuressaare Kolledž	4,13
Tartu Kolledž	4,25

2.2. LÕPETAJATE RAHULOLU ÕPPEKAVA JA ERIALAGA

Lõpetajate rahulolu õppekava ja erialaga kategoorias hinnati õppekava ülesehitust, eriala valikuga rahulolu ning õpinguteks ettevalmistuse taset. Lisaks kirjeldatakse siin peatükis ka lõpetajate huvi eriala vastu ning õpingutega jätkamise plaane. Õpiväljundite saavutatavuse hindamisel paluti lõpetajal hinnata oma pädevuste praegust taset.

Tabel 10. Lõpetajate rahulolu õppekava ja erialaga, väidetele antud hinnangud (keskmine)

Väide	2012	2013	2014	Muutus*
Õppekavas olevad ained olid vajalikul määral omavahel seotud**	3,87	3,85	3,98	0,13
Õppeainete järgnevus õppeprotsessis oli loogiline**	3,78	3,76	3,94	0,18
Õppekavas oli piisavalt valikaineid**	3,43	3,58	3,55	-0,03
Õpingute jooksul omandasin erialaseks tööks vajalikud teadmised ja oskused**	3,40	3,44	3,60	0,16
Praktika käigus omandasin vajalikke praktilisi erialaseid oskusi**	3,92	4,09	3,89	-0,20
Kuivõrd huvitav tundus Teile õpitav eriala sisseastumisel***	7,89	8,06	8,28	0,22
Kuivõrd huvitav tundub Teile lõpetatav eriala hetkel, ülikooli lõpetades***	7,75	7,88	7,98	0,10
Teadsin õpitava sisu ning õppekava eesmärgi ja oodatavaid tulemusi enne õppima asumist**	3,45	3,58	3,61	0,03
Minu eelnev ettevalmistus oli õpingute läbimiseks piisavalt hea**	3,89	3,91	4,08	0,17
Olen rahul oma erialaga**	4,35	4,40	4,24	-0,16
Omandatud eriala vastas minu ootustele**	-	-	3,95	-

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

** Hinnang skaalal: 1 - ei nõustu, 2 - pigem ei nõustu, 3 - nii ja naa, 4 - pigem nõustun, 5 – nõustun

*** Hinnang skaalal: 1 - üldse mitte huvitav ... 10 - väga huvitav

Lõpetajad hindasid oma pädevuste praegust taset 5-pallisel skaalal (1 - Jah ... 5 – Ei). Järgmine tabel (Tabel 11) toob esile lõpetajate pädevuste taseme, mida kõrgem keskmine, seda kõrgem tase on omandatud.

Tabel 11. Lõpetajate pädevuste praegune tase (keskmine)

Väide	2012	2013	2014	Muutus*
ÜLDTEOREETILISTE TEADMISTE TASE (koond)	3,33	3,54	3,52	-0,02
ERIALASTE TEADMISTE JA OSKUSTE TASE (koond)	3,22	4,13	4,10	-0,03
ÜLDISTE TÖÖALASTE KOMPETENTSIDE TASE (koond)	3,53	3,99	4,04	0,05
Teadmised loodusteaduste alustest	-	3,42	3,52	0,10
Teadmised täppisteaduste alustest	-	3,65	3,63	-0,02
Teadmised sotsiaalteaduste alustest	-	3,49	3,45	-0,04
Teadmised majandusteaduste alustest	-	3,65	3,56	-0,09
Teadmised ettevõtluse ja juhtimise alustest	-	3,49	3,44	-0,05
Oman süsteemset ülevaadet eriala valdkonnas rakendatavatest meetoditest	-	3,92	3,99	0,07
Tunnen üldkasutatavaid info- ja kommunikatsioonitehnoloogiasid	-	3,77	4,04	0,27
Tunnen eriala arengusuundi	-	3,95	4,08	0,13

Väide	2012	2013	2014	Muutus*
Oman teadmisi eriala kutse-eetikast	-	3,95	3,94	-0,01
Oskus teoreetilisi teadmisi praktikas rakendada	3,20	-	-	-
Olen suuteline omandatud erialaseid teadmisi ja oskusi rakendada töös juhendaja abiga	-	4,49	4,48	-0,01
Olen suuteline omandatud erialaseid teadmisi ja oskusi rakendada töös iseseisvalt	-	4,07	4,12	0,05
Erialaste praktiliste oskuste tase	3,08	-	-	-
Oskan määratleda erialaga seotud probleeme ning analüüsida ja hinnata erinevaid lahendusi	-	4,18	4,19	0,01
Oskab koostada ja juhtida erialaseid projekte	-	3,69	3,64	-0,05
Olen võimeline ennast väljendama eri- ja kutsealaselt oma emakeeles	-	4,49	4,43	-0,06
Olen võimeline ennast väljendama eri- ja kutsealaselt vähemalt ühes võõrkeeles kõnes ja kirjas	-	4,17	3,97	-0,20
Oskan kasutada põhilisi erialaseid infoallikaid- ja süsteeme	-	4,47	-	-
Oskan hästi kasutada oma erialale spetsiifilisi IT-lahendusi (v.a. veebilehitsemine, tekstitöötlus vms.)	-	-	3,80	-
Suudan korraldada oma tööd ja hinnata objektiivselt selle tulemusi	-	4,29	4,28	-0,01
Oskan määratleda vajadust jätkuõppeks ning professionaalseks arenguks	-	4,43	4,30	-0,13
Eneseväljendus- ja esinemisoskus	3,43	-	-	-
Mul on hea suuline eneseväljendusoskus	-	4,06	4,14	0,08
Mul on hea kirjalik eneseväljendusoskus	-	4,15	4,28	0,13
Olen hea esinemisoskusega	-	3,65	3,78	0,13
Keeleoskus	3,46	-	-	-
Oskan hästi eesti keelt	-	4,72	4,50	-0,22
Oskan hästi vene keelt	-	2,71	2,55	-0,16
Oskan hästi inglise keelt või mõnda muud võõrkeelt	-	4,20	4,20	0,00
Oskan hästi muud võõrkeelt	-	2,13	-	-
Mul on hea arvutikasutamise oskus	3,98	4,48	4,36	-0,12
Mul on hea koostööoskus	3,93	4,34	4,42	0,08
Mul on head ettevõtlusalased oskused	2,78	3,23	3,41	0,18
Mul on hea juhtimisoskus	2,91	3,45	3,57	0,12
Olen hea õppimisoskusega	3,85	4,41	4,41	0,00
Mul on hea analüüsioskus	3,85	4,32	4,33	0,01
Olen hea argumenteerimise oskusega	3,53	3,95	4,03	0,08
Mul on hea probleemilahendamise oskus	3,71	4,22	4,24	0,02
Mul on hea kehtestamisoskus	3,29	3,77	3,77	0,00
Mul on hea õpetamis- ja juhendamisoskus	-	3,71	3,80	0,09

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

Lõpetajatelt uuriti nende edasiste õppimise plaanide kohta ning tulemused näitavad, et suurel osal (39%) lõpetajatest on plaanid veel tegemata, kuid märkimisväärselt suurel osal (23%) on plaan jätkata õpinguid samal erialal Tallinna Tehnikaülikoolis (vt. Tabel 12).

Tabel 12. Plaanid õpingutega jätkamise osas (vastanute %)

Plaanid õpingutega jätkamise osas	2012	2013	2014	Muutus*
Jätkan õpinguid samal erialal TTÜ-s	28,3	24,1	22,5	-1,6
Jätkan õpinguid samal erialal mujal ülikoolis	5,7	6,3	5,2	-1,1
Asun õppima uut eriala TTÜ-s	5,7	8,3	8,3	0,0
Asun õppima uut eriala mujal ülikoolis	4,9	3,3	3,9	0,6
Ei kavatse õpinguid jätkata	18,2	19,6	20,9	1,3
Ei oska öelda	37,1	38,4	39,2	-0,8

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

2.3. LÕPETAJATE RAHULOLU ÕPETAMISEGA

Lõpetajate rahulolu õpetamisega kategoorias hinnati õppejõudude pädevust, õpetamismeetodeid, hindamiskriteeriumite objektiivsust ja selgust, praktika sisu ning lõputööde juhendamise ja kaitsmise temaatikat.

Tabel 13. Lõpetajate rahulolu õpetamisega, väidetele antud hinnangud (keskmine)

Väide**	2012	2013	2014	Muutus*
Eriala õppejõudude teoreetilised teadmised olid tasemel	4,45	4,39	4,34	-0,05
Eriala õppejõud sidusid teoreetilised teadmised praktiliste näidetega	3,68	3,68	3,65	-0,03
Õppetöös kajastati kaasaegseid teadustulemusi ja tehnikasaavutusi	3,69	3,76	3,36	-0,40
Õppeainetes oli loengute kõrval piisavalt praktilisi tegevusi	-	3,21	3,31	0,10
Õppetöö oli valdavalt interaktiivne, st üliõpilastel oli võimalus kaasa rääkida ja arutleda koos õppejõuga	3,73	3,64	3,81	0,17
E-õppekeskkonnas toimunud õppetegevuste (testid, foorumid) osakaal oli piisav	3,45	3,48	3,68	0,20
Mulle oli selge, mille alusel õppeainetes minu teadmisi ja oskusi hinnatakse	3,92	3,85	3,95	0,10
Ainete hindamiskriteeriumid olid valdavalt objektiivsed	4,03	3,95	4,01	0,06
Juhendaja oli mulle lõputöö kirjutamise ajal piisavalt toeks	4,18	4,15	4,23	0,08
Lõputöö hindamiskriteeriumid olid mulle arusaadavad	4,01	4,08	4,06	-0,02
Lõputööde hindamisel oli komisjon objektiivne	4,08	4,09	4,10	0,01

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

** Hinnangu skaala: 1 - ei nõustu, 2 - pigem ei nõustu, 3 - nii ja naa, 4 - pigem nõustun, 5 – nõustun

2.4. LÕPETAJATE RAHULOLU ÕPPEKORRALDUSEGA

Õppekorraldusega rahulolu kategoorias hinnati nii õppekorralduse aspekte nagu info liikuvus, õppekoormus, õppimisvõimalused teistes ülikoolides, praktika korraldust kui ka õppekeskkonna aspekte nagu õpperuumid ja -vahendid, samuti nõustamisteenustega rahulolu.

Tabel 14. Lõpetajate rahulolu õppekorraldusega, väidetele antud hinnangud (keskmine)

Väide**	2012	2013	2014	Muutus*
Õppetööd puudutav info oli kättesaadav	4,13	4,22	4,17	-0,05
Tüüptunniplaan oli hästi koostatud	3,88	3,73	3,94	0,21
Õppekoormus oli erinevatel semestritel ühtlane	3,35	3,40	-	-
Õpe oli korraldatud paindlikult	-	-	3,93	-
Mul oli soovi korral võimalus sooritada õppeaineid ka teistes ülikoolides	3,66	3,81	3,77	-0,04
Mul oli võimalus soovi korral minna vahetusüliõpilasena välisriiki õppima	4,06	4,18	4,15	-0,03
Õppetöösse oli kaasatud ka välisõppejõudusid	3,09	3,04	2,83	0,68
Õppetöösse oli kaasatud eriala tipp asjatundjaid	-	-	3,72	-
Mul oli kerge leida praktika kohta	3,79	3,92	3,80	-0,12
Praktika juhendmaterjalid olid arusaadavad	3,85	3,97	4,03	0,06
Praktika hindamisviis aruandena oli sobiv	4,17	4,35	4,21	-0,14
Õpperuumid olid heas korras	4,42	4,45	4,40	0,05
Õppevahendid ja -tehnikad olid sobivad ja kaasaegsed	4,28	4,29	4,30	0,01
E-õppekeskkond oli hästi toimiv	3,92	4,02	4,13	0,11
Iseseisvalt töötamise võimalused ülikoolis olid head	4,35	4,46	4,47	0,01

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

** Hinnangu skaala: 1 - ei nõustu, 2 - pigem ei nõustu, 3 - nii ja naa, 4 - pigem nõustun, 5 – nõustun

Õppekorralduse hindamisel on oluline saada tagasisidet ka nõustamisteenuste kohta. Rahulolu nõustamisteenustega hindasid vaid teenuse kasutajad.

Tabel 15. Üldhinnangud nõustamisteenustega rahulolule (keskväärtus)

Väide**	2012	2013	2014	Muutus*
Karjäärinõustamisega rahulolu (vastanute arv 2014. aastal 65)	3,49	4,26	4,25	-0,01
Akadeemilise nõustamisega rahulolu (vastanute arv 211)	4,41	4,42	4,54	0,12
Psühholoogilise nõustamisega rahulolu (vastanute arv 18)	4,00	4,43	4,11	-0,32

* Muutus: 2014. aasta tulemuse vahe 2013. aasta tulemusest

**Hinnangu skaala: 1 – ei olnud rahul ... 5 – olin rahul

2.5. KOKKUVÕTE

2014. a juunis viidi läbi Tallinna Tehnikaülikooli lõpetajate rahulolu-uuring, mille eesmärk oli hinnata õppekvaliteediga, õppekorraldusega, õppetingimustega, nõustamisega ja juhendamisega rahulolu. Uuringus osales 792 üliõpilast.

Lõpetajate üldised rahuloluhinnangud

Lõpetajad olid üldiselt rahul nii õppekorralduse (keskmine 4,00), õpetamisega (keskmine 3,86) kui ka õppekava ja erialaga (keskmine 3,97). Võrreldes 2013. aasta tulemustega hinnati kõrgemalt õppekava ja erialaga rahulolu (2013. a keskmine oli 3,90) ning madalamalt õpetamisega rahulolu (2013. aasta keskmine oli 3,94).

Õppekava ja erialaga rahulolu hinnangutes jäid teaduskondade/kolledžite keskmised hinnangud vahemikku 3,81 – 4,23. Kõrgeima hinnangu on andud ka sellel aastal Virumaa Kolledži lõpetajad (keskmine 4,23), seejärel Tallinna Kolledži (keskmine 4,09) ja infotehnoloogia teaduskonna (keskmine 4,09) lõpetajad. Madalamalt hindasid õppekava ja erialaga rahulolu keemia- ja materjalitehnoloogia teaduskonna (keskmine 3,81), Tartu Kolledži (keskmine 3,84) ja Kuressaare Kolledži (keskmine 3,84) lõpetajad.

Õpetamisega rahulolu hinnangutes jäid teaduskondade/kolledžite keskmised hinnangud vahemikku 3,64-4,28. Kõrge õpetamisega rahulolu hinnangu andsid Virumaa Kolledži (keskmine 4,28), matemaatika-loodusteaduskonna (keskmine 4,09) ja Tallinna Kolledži (keskmine 4,01) üliõpilased. Madalam rahulolu õpetamisega oli energeetikateaduskonnas (keskmine 3,64), Tartu Kolledžis (keskmine 3,76) ja ehitusteaduskonnas (keskmine 3,78).

Õppekorraldusega rahulolu hinnangutes jäid teaduskondade/kolledžite keskmised hinnangud vahemikku 3,85-4,22. Kõrgelt hindasid õppekorraldusega rahulolu Virumaa Kolledži (keskmine 4,22), Kuressaare Kolledži (keskmine 4,17) ning Tallinna Kolledži (keskmine 4,17) lõpetajad. Madalamalt hindasid õppekorraldusega rahulolu ehitusteaduskonna (keskmine 3,85), mehaanikateaduskonna (keskmine 3,87) ja energeetikateaduskonna (keskmine 3,91) lõpetajad.

Lõpetajate **rahulolu oma ülikooliga** on jätkuvalt kõrge – 2014. aastal keskmine hinnang 4,52 (2013 oli see 4,44). Rahul ollakse ka oma **teaduskonna/kolledžiga** – keskmine hinnang 4,33.

Lõpetajate rahulolu õppekava ja erialaga

Lõpetajate **rahulolu õppekava ja erialaga** kategoorias hinnati õppekava ülesehitust, õpiväljundite saavutatavust ja erialaga rahulolu. Lisaks kirjeldati lõpetajate huvi eriala vastu ning õpingutega jätkamise plaane.

Õppekava ja erialaga seotud hinnangud:

- õppeained olid omavahel piisavalt seotud (keskmine 3,98);
- õppeainete järgnevus õppeprotsessis oli loogiline (keskmine 3,94);
- praktika käigus omandati vajalikke praktilisi erialaseid oskusi (keskmine 3,89);
- üliõpilastel oli huvi eriala vastu sisseastumisel kõrge (keskmine 8,28, 10-ne pallisel skaalal);
- kõrge püsis see ka õpinguid lõpetades (keskmine 7,98);
- lõpetajad olid oma erialaga rahul (keskmine 4,24) ning see vastas nende ootustele (keskmine 3,95).

Õppekava osas toodi esile järgmised arengukohad:

- õppekavas võiks olla enam valikaineid;
- õpingute jooksul võiks omandada enam erialaseks tööks vajalikke teadmisi ja oskusi.

Õpiväljundite saavutatavuse hindamisel paluti lõpetajal hinnata oma **pädevuste praegust taset**. Väga heal tasemel on lõpetajate erialaste teadmiste ja oskuste tase (keskmine 4,10) ning ka üldiste tööalaste kompetentside tase (keskmine 4,04). Kõrgemalt hinnati järgmisi pädevusi:

- erialaste teadmiste ja oskuste rakendamine töös juhendaja abiga (keskmine 4,48)

- eri- ja kutsealane väljendusoskus emakeeles (keskmine 4,43)
- koostööoskus (keskmine 4,42)
- õppimisoskus (keskmine 4,41)
- arvutikasutamise oskus (keskmine 4,36)
- analüüsioskus (keskmine 4,33)

Madalamalt hinnati järgmiste pädevuste taset:

- ettevõtlusalased oskused (keskmine 3,41)
- teadmised ettevõtluse ja juhtimise alustest (keskmine 3,44)
- teadmised sotsiaalteaduste alustest (keskmine 3,45)

Õpingute jätkamise soov oli peaaegu pooltel üliõpilastel (40%) olemas, samas TTÜ-s plaanisid jätkata õpinguid 31%.

Lõpetajate rahulolu õpetamisega

Lõpetajate **rahulolu õpetamisega** kategoorias hinnati õppejõudude pädevust, õpetamisemeetodeid, hindamiskriteeriumite objektiivsust ja selgust, praktika sisu ning lõputööde juhendamise ja kaitsmise temaatikat.

Õpetamisega seotud hinnangud:

- õppejõudude teoreetilised teadmised olid tasemel (keskmine 4,34);
- juhendajad olid lõputöö kirjutamisel piisavalt toeks (keskmine 4,23);
- lõputööde hindamisel oli komisjon objektiivne (keskmine 4,10);
- hindamiskriteeriumid olid üliõpilastele arusaadavad (keskmine 4,06).

Õpetamise osas toodi esile järgmised arengukohad:

- õppeainetes võiks loengute kõrval olla enam praktilisi tegevusi;
- õppetöös võiks enam kajastada kaasaegseid teadustulemusi ja tehnikasaavutusi;
- õppejõud võiksid enam siduda teoreetilisi teadmisi praktiliste näidetega.

Lõpetajate rahulolu õppekorraldusega

Õppekorralduslike aspektide all hinnati muuhulgas kuivõrd oli õppetööd puudutav info kättesaadav, kui hästi oli koostatud tunniplaan, kas õpe oli korraldatud paindlikult ning kas õppetöösse oli kaasatud ka välisõppejõudusid.

Õppekorralduse osas hinnati heaks:

- infoliikuvust (keskmine 4,17);
- võimalust minna soovi korral välisriiki õppima (keskmine 4,15);
- praktika hindamisviisi peeti sobivaks (keskmine 4,21).

Õppekeskkonnale antud hinnangud näitasid, et lõpetajate arvates:

- iseseisvalt töötamise võimalused olid head (keskmine 4,47);
- õpperuumid olid heas korras (keskmine 4,40);
- õppevahendid ja –tehnika olid sobivad ja kaasaegsed (keskmine 4,30);
- e-õppekeskkond toimis hästi (keskmine 4,13).

Lõpetajate hinnangutes peegeldusid mitmed arengukohad õppekorralduse osas, mille suunas ülikool võiks liikuda:

- luua enam võimalusi õppimiseks teistes ülikoolides;
- toetada üliõpilasi praktikakoha leidmisel;
- õppetöösse kaasata enam välisõppejõudusid.

Nõustamisteenustega ollakse valdavalt rahul, keskmine hinnang karjäärinõustamisele 4,25, akadeemilisele nõustamisele 4,54 ja psühholoogilisele nõustamisele 4,11.